

8768/9.4.2020

Προς: Φαρμακεία Μέλη - Πελάτες  
Ομίλου ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε.

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Είναι γεγονός πλέον ότι διανύουμε την περίοδο έξαρσης της πιο επικίνδυνης μολυσματικής ασθένειας που γνώρισε η ανθρωπότητα εδώ και πολλές γενεές. Φυσικό δε παρακολούθημα της πανδημίας, η οποία συνιστά κορυφαία υγειονομική πρόκληση, είναι και η δοκιμασία όχι μόνο των αντοχών αλλά και του τρόπου με τον οποίο λειτουργούμε και οργανωνόμαστε ως κοινωνία.

Μέχρι τώρα ο τομέας της αλυσίδας διανομής φαρμάκων και κυρίως των φαρμακείων κλήθηκε να ικανοποιήσει μια δυσανάλογα μεγάλη ζήτηση, ενώ ο προγραμματισμός, η διάθεση και η αποθεματοποίηση του πρωτογενούς τομέα αυτών των προϊόντων παρουσίαζε και εξακολουθεί να παρουσιάζει σοβαρές ανεπάρκειες στην προσαρμογή στις νέες συνθήκες.

Ο όμιλος ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε., 40 χρόνια τώρα, καταβάλλει όλες του τις δυνάμεις στη βελτίωση της εξυπηρέτησής σας και αυτό θα συνεχίσει να κάνει καθ' όλη τη διάρκεια της κρίσιμης αυτής περιόδου, προσπαθώντας στο βαθμό του δυνατού να απορροφήσει και να αμβλύνει τα προβλήματα του ανεπαρκούς ή συχνά διαλειμματικού εφοδιασμού από τον πρωτογενή τομέα. Προσαρμόζουμε αδιάκοπα τους ανθρώπινους και υλικούς πόρους μας και τροποποιούμε τις διαδικασίες μας, ώστε το έργο του εφοδιασμού και της υποστήριξης των συνεταίρων και των πελατών συναδέλφων μας, να λειτουργεί ενισχύοντας τη συμμαχία μας στην εκπλήρωση των προσδοκιών των ασθενών και των πολιτών από τα φαρμακεία και τους φαρμακοποιούς.

Τέλος, είναι μάλλον αναμενόμενο μέσα στο προσεχές διάστημα να δοκιμαστούμε ως άνθρωποι ως επαγγελματίες και ως οργανισμοί, με τρόπο που δε μπορούμε με ασφάλεια να προβλέψουμε. Μπορούμε, όμως, βασιζόμενοι στη σχέση εμπιστοσύνης που έχουμε οικοδομήσει εδώ και 40 χρόνια, να επιτρέψουμε στις συνέργειές μας να καθορίσουν την έκβαση της μάχης, βγάζοντάς μας όλους νικητές.

Γιατί, η μάχη με τον κορωνοϊό είναι μια μάχη που μπορούμε και πρέπει να κερδίσουμε.

Για το Δ.Σ. του Ομίλου ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε.

Ανδρέας Γαλανόπουλος  
Πρόεδρος Δ.Σ.



Λευτέρης Μαρίνος  
Γεν. Γραμματέας Δ.Σ.

Υ.Γ. Υπενθυμίζουμε ότι στο website του ομίλου [www.prosyfape.gr](http://www.prosyfape.gr) μπορείτε να βρίσκετε όλες τις τελευταίες ανακοινώσεις μας (ενότητα "Ενημέρωση" ή αρχική σελίδα στο τρέιλερ "Σύντομη Ενημέρωση")